<table>
<tr><td colspan="2">1. Furnizor:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Se va completa cu denumirea furnizorului care trimite raportul către ANCOM.</td></tr>
<tr><td colspan="2">2. Data şi ora</td></tr>
<tr><td>2.1 Data şi ora la care s-a produs incidentul</td><td rowspan="2">Se vor completa data şi ora la care s-a produs incidentul, respectiv la care s-a descoperit incidentul. Formatul de introducere a datei va fi de tipul zz.ll.aaaa.</td></tr>
<tr><td>2.2 Data şi ora la care s-a descoperit incidentul</td></tr>
<tr><td colspan="2">3. Impactul incidentului şi tipul cauzei</td></tr>
<tr><td colspan="2">3.1 Servicii afectate de incident:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Se va/vor bifa serviciul/serviciile a cărui/căror furnizare a fost afectată de incident.
Câmpul "Numărul de conexiuni afectate" din dreptul fiecărui tip de serviciu se va completa corespunzător, fiecărui serviciu afectat în parte fiindu-i alocat numărul de conexiuni afectate de incident.
O conexiune reprezintă:
- în cazul serviciilor de acces la internet la puncte fixe: o conexiune de acces la internet;
- în cazul serviciilor de transmisiuni de date la puncte fixe: o conexiune de acces la servicii de transmisiuni de date;
- în cazul serviciilor de telefonie la punct fix: o linie telefonică alocată unui abonat de către un furnizor prin intermediul propriei reţele publice fixe pe care o operează sau prin reţeaua publică fixă a unui terţ; un abonat poate avea alocate una sau mai multe linii de acces;
- în cazul serviciilor de telefonie, acces la internet şi transmisiuni de date furnizate prin intermediul reţelelor radio mobile terestre: o cartelă SIM activă;
- în cazul serviciilor de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare: o conexiune de retransmisie a programelor media audiovizuale.
În cazul serviciilor furnizate prin intermediul unor reţele publice mobile terestre furnizorul va estima numărul de conexiuni afectate. Metoda de estimare a numărului de cartele SIM afectate de un incident este următoarea:
În momentul apariţiei unui incident se identifică celulele afectate.
Traficul total pierdut la nivelul tuturor celulelor afectate [T(pierdut)] pe fiecare serviciu (voce şi date) se consideră a fi traficul înregistrat în săptămâna anterioară, în acelaşi interval de timp în care a avut loc incidentul, la nivelul acelor celule.
Traficul total înregistrat la nivelul reţelei [T(reţea)] se consideră a fi suma traficului din toate celulele din reţea în intervalul de timp respectiv, în săptămâna anterioară.
Numărul de cartele SIM afectate se calculează astfel:</td></tr>
</table>

$$N(\text{cartele SIM afectate}) = N(ds) \frac{T(\text{pierdut})}{T(\text{reţea})}$$

N(ds) reprezintă numărul de cartele SIM active pe respectivul serviciu la nivelul furnizorului, conform raportării în baza Deciziei preşedintelui Autorităţii Naţionale pentru Administrare şi Reglementare în Comunicaţii nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de reţele publice de comunicaţii electronice sau de servicii de comunicaţii electronice destinate publicului.

În calculul traficului, se are în vedere atât traficul originat, cât şi traficul terminat.

Algoritmul propus se va aplica tuturor tipurilor de servicii la puncte mobile.

3.2 Parametrii de impact:	
Numărul total de conexiuni afectate de incident	Se va specifică numărul total de conexiuni afectate de incident Acest număr se va calcula ca sumă a numărului de conexiuni afectate pe fiecare tip de serviciu.
Resursele/echipamentele afectate	Se vor specifică resursele/echipamentele afectate de incident. Ca exemplu, este prezentată în continuare o listă de resurse ce pot fi afectate: - staţii de bază pentru PLMN (BSC, BTS, RNC, NodeB etc.): - reţea locală (cabluri de cupru, fibră etc.); - cabinete stradale; - echipamente de comutare sau rutare (comutatoare de reţea, routere, multiplexoare etc.) - noduri de transmisiuni; - centre de comutaţie; - centre de mesaje; - registre de utilizatori (HLR, VLR, AuC, Home Subscriber Server etc.); - backbone; - interconectări; - echipamente pentru alimentarea de rezervă cu energie electrică (baterii, generatoare); - sisteme de alimentare cu energie electrică.
Durata incidentului	Se va specifică intervalul de timp din momentul în care serviciul începe să se degradeze sau s-a întrerupt, până în momentul în care acesta este restabilit la parametrii iniţiali.

	Timpul va fi exprimat în minute.
Aria/răspândirea geografică	Se va specifică regiunea geografică afectată de incident (de exemplu: regiunea, judeţele, localităţile).
Impactul asupra apelurilor de urgenţă	Se va specifică modul în care au fost afectate comunicaţiile către Sistemul naţional unic pentru apeluri de urgenţă.
3.3 Descrierea incidentului:	
Se va completa cu orice informaţii şi detalii disponibile privind apariţia, dezvoltarea, impactul incidentului şi modalitatea în care au fost afectate resursele/echipamentele.	
3.4 Tipul cauzei incidentului:	
Se va/vor bifa cauza/cauzele incidentului eroare umană, eroare de sistem, fenomen natural, acţiune rău intenţionată şi cauză externă/parte terţă. De obicei, categoria cauză externă/parte terţă poate fi corelată cu una din celelalte 4 cauze (de exemplu: în cazul unui cablu de fibră optică distrus în urma unor lucrări de construcţie, cauzele incidentului vor fi eroare umană şi cauză externă/parte terţă). Unele incidente pot avea o cauză iniţială şi una subsecventă,incidentele apărând în urma unei succesiuni de evenimente sau factori (de exemplu: în cazul unui incident datorat unei alimentări defectuoase cu energie electrică - suprasarcină care produce o defectare a unui echipament al furnizorului, cauza iniţială este eroare de sistem a unui echipament al furnizorului de utilităţi şi cauză externă/parte terţă, iar cauza subsecventă este eroare de sistem - defecţiune hardware a unui echipament de comunicaţii electronice). În acest caz, furnizorul va bifa cauza iniţială.	
3.5 Mai multe informaţii despre cauza incidentului:	
Câmpul va cuprinde descrierea detaliată a cauzei incidentului, inclusiv vulnerabilităţile exploatate. În cazul incidentelor apărute în urma unei succesiuni de evenimente, furnizorul va oferi atât detalii privind cauza iniţială, cât şi despre cauza/cauzele subsecvente.	
4. Alte informaţii despre incident	
4.1 Acţiuni de răspuns la incident (inclusiv momentul când au fost luate):	
Câmpul va cuprinde descrierea detaliată a: - măsurilor de securitate implementate până la momentul producerii incidentului în vederea minimizării riscului incidentului; - acţiunilor întreprinse şi a măsurilor adoptate pentru a restabili serviciul la parametrii iniţiali în cazul în care incidentul afectează doar calitatea serviciului (nu există întrerupere în furnizarea serviciului); - acţiunilor întreprinse şi a măsurilor adoptate pentru a aduce serviciul la un nivel acceptabil, precum şi pentru a restabili serviciul la parametrii iniţiali în cazul întreruperii furnizării serviciului, inclusiv momentele de timp în care au fost acestea realizate.	

4.2 Măsurile luate sau planificate pentru a împiedica producerea unui incident similar/ eliminarea cauzei incidentului (inclusiv momentul când au fost/vor fi luate):
Câmpul va cuprinde descrierea detaliată a acţiunilor realizate pentru a minimiza nivelul de risc şi pentru a preîntâmpina reapariţia incidentului (de exemplu: revizuire măsuri de securitate şi proceduri, renegociere SLA-uri, instruiri de personal, achiziţie de echipamente sau sisteme de backup etc.), precum şi momentul când au fost luate sau când vor fi luate aceste măsuri.
4.3 Alţi furnizori de reţele şi servicii de comunicaţii electronice afectaţi:
Acest câmp se completează cu detalii despre furnizorul şi resursele/serviciile acestuia afectate de incidentul în cauză, inclusiv cazurile în care furnizori din alte state membre ale Uniunii Europene au fost afectaţi. De asemenea, se descrie modul de colaborare cu alţi furnizori în vederea soluţionării incidentului, inclusiv acţiunile comune de răspuns la incident.
4.4 Alte observaţii:
Acest câmp se completează cu orice alte detalii sau observaţii care nu au fost incluse în câmpurile de mai sus.